



Unternehmensverband Cuxhaven  
Elbe-Weser-Dreieck e. V.



Bildungswerk der  
Niedersächsischen Wirtschaft  
gemeinnützige GmbH

## Der gute Ton am Telefon und online Telefon, E-Mail und soziale Medien in der Ausbildung richtig nutzen

<b>Zielgruppe</b>	Kaufmännische Auszubildende und dual Studierende		
<b>Ort/Termin/Zeit</b>	29.10.2020	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 101EW20014173
	Ringhotel Paulsen, Meyerstraße 22, 27404 Zeven		
<b>Referentin</b>	Kirsten Kadenbach, Hamburg		
<b>Gebühr</b>	240,- € (inkl. Mittagsverpflegung, Kalt- u. Warmgetränke) 215,- € für Mitgliedsunternehmen des AGV Stade, des URV und des UVC		
<b>Ansprechpartnerin</b>	Katja Oehl-Wernz · Tel.: 0511 9616750 · E-Mail: katja.oehl-wernz@bnw.de		
<b>Ihr Nutzen</b>	Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance. Ihre Auszubildenden erfahren, wie sie entspannt und professionell bei Ihrem Gegenüber ankommen und gewinnen Sicherheit beim Telefonieren. Auch schwierige Telefonate lassen sich mit der richtigen Technik meistern! Auch die „Netiquette“ gilt es zu beachten: E-Mails professionell nutzen und sich angemessen in sozialen Netzwerken bewegen. Viele hilfreiche Tipps unterstützen Ihre Auszubildenden dabei, sich und Ihr Unternehmen gut zu präsentieren.		
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Ein Telefonat beginnt mit einem Lächeln</li> <li>→ Aktiv und passiv telefonieren: wo der Unterschied liegt und was zu beachten ist</li> <li>→ Auf Einwände und Beschwerden clever reagieren – Tipps und Tricks</li> <li>→ Zu einem guten Abschluss eines Telefonats kommen</li> <li>→ Die Gesprächsnotiz: was, wann, wie und wo notiert werden sollte</li> <li>→ Professionell per E-Mail, Skype, WhatsApp und Co. interagieren</li> <li>→ Das Netz merkt sich alles: Die Spielregeln der Online-Welt– kleiner Knigge für Azubis</li> </ul>		

Für die Anmeldung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bildungsdienstleistungen Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gemeinnützige GmbH.



.....

<b>Anmeldung</b>	<b>Nr. 101EW20014173</b>	<b>Der gute Ton am Telefon / Zeven</b>	
Mitglied im:	AGV Stade <input type="checkbox"/>	URV <input type="checkbox"/>	UVC <input type="checkbox"/>
Firmenstempel:	Teilnehmer: Name, Vorname		
_____			
_____			
Datum, Unterschrift			
_____			
Name, ☎ für Rückfragen			
_____			

Bildungswerk der Niedersächsischen  
Wirtschaft gemeinnützige GmbH  
Lister Damm 2  
30163 Hannover

**Anmeldung: [www.bnw-seminare.de](http://www.bnw-seminare.de) und in Schnellsuche 20014173 eingeben  
oder BNW-Fax: 0511 9 61 67 20 oder E-Mail: [seminare@bnw.de](mailto:seminare@bnw.de)**